

**INFORMATII MEDICALE PE CARE POT FI
OFERITE TELEFONIC APARTINATORILOR**

SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ GINECOLOGIE „ELENA DOAMNA”	
INREGISTRAT Nr.	4248
Ziua	22
Luna	05
Anul	2020

Protocolul privește, funcție de categoria de personal caruia i se cer telefonice informații, reglementarea tipului de informații pe care le putem oferi la Spital

Categoria de personal	Tipuri de informații posibil a fi oferite telefonic
Medici	<p>A. Atunci când medicul curant are o relație de comunicare prestabilită cu aparținătorii pacientului internat și acordul scris al pacientului pentru oferirea de informații aparținătorilor, notat în foaia de observație clinică generală (nr contact telefon urgentă + Nume Prenume persoana abilitată de pacient pentru informații personale)</p> <ul style="list-style-type: none">- informații precise despre evoluție/diagnostic/tratament/- informații despre momentul externării- informații despre posibile transferuri în alte secții conform procedurii (conform procedurii).- informații despre degradarea stării de sănătate a pacientului (conform procedurii)- informații despre deces (conform procedurii) <p>B. Atunci când pacientul nu și-a dat acord scris pentru informații oferite aparținătorilor</p> <ul style="list-style-type: none">- informații telefonice despre degradarea stării de sănătate a pacientului (conform procedurii)- informații despre posibile transferuri în alte servicii medicale decât Spitalul sau în alte secții ale spitalului decât cea în care a fost internat (conform procedurii)- informații despre decesul pacientului (conform procedurii)
Asistenți medicali	<p>A. Atunci când există acordul pacientului pentru informații oferite aparținătorilor (Nume Prenume + Telefon urgentă)</p> <ul style="list-style-type: none">- informații despre momentul externării- informații despre deținerea stării de sănătate a pacientului- informații notificate de medicul curant, notate în foaia de observație clinică generală (eventuale necesități suplimentare decât cele posibil a fi oferite de spital, necesitatea de a efectua investigații în alt serviciu medical, etc)- informații despre decesul pacienților- informații solicitate de pacient a fi transmise aparținătorilor <p>B. Atunci când nu există acordul scris al pacienților privind oferirea de informații aparținătorilor (Nume, prenume, număr de telefon urgentă al aparținătorului)</p> <ul style="list-style-type: none">- anunț deces- anunț de deținere stare de sănătate- anunț transfer în alta unitate medicală sau alta secție decât cea în care a fost internat pacientul inițial

Infirmieri si brancardieri	- nu pot oferi informatii telefonice aparinatorilor
Ingriitori	- nu pot oferi informatii telefonice aparinatorilor
Orice alta categorie de	- nu pot oferi informatii telefonice aparinatorilor

**PERSOANA DESEMNATA GDPR
GALCA ADRIAN**



SPITAL CLINIC DE OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE "ELENA DOAMNA" IASI

